



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS  
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado  
Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

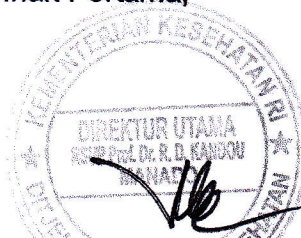
Jakarta, 6 Januari 2017

Pihak Pertama,

Pihak kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001



dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS  
NIP. 196405201991031003

## PERJANJIAN KINERJA

Unit Organisasi : RSUP Prof. Dr. R.D Kandou Manado  
 Tahun : 2017

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	1	Tingkat kepuasan pasien	85%
		2	Tingkat penilaian kinerja BLU	74%
2	Terwujudnya Mutu Pendidikan, Penelitian melalui Kolaborasi Riil antara FK dan RS	3	Persentase tingkat kelulusan	80%
		4	Dokumentasi penelitian yang dipublikasikan	6 Dokumen
3	Terwujudnya Kerjasama dengan RS Pendidikan di Asia Pasifik	5	Jumlah kerjasama dengan RS pendidikan yang bermutu di Indonesia dan Asia Pasifik	5 RS
4	Terwujudnya Implementasi dan Optimalisasi MOU FK dan RS	6	Keteraturan jadwal pembimbingan klinik oleh dokter spesialis di RS Jejaring	2 / Bulan
5	Terwujudnya Supervisi Implementasi Fungsi Pendidikan di RS Jejaring JCI	7	Jumlah MOU antara Dekan FK, Direktur Utama RSUP & Direktur RSUD dalam propinsi dan luar propinsi	21 RSU
		8	Persentase pelayanan rujukan penyakit tingkat keparahan tiga	55%
6	Terwujudnya Pelayanan Sub Spesialis Medik dan Keperawatan yang Luas dan Unggul	9	Perkembangan jenis pelayanan sub spesialis dan tenaga sub spesialis medik dan keperawatan	Sub Spesialis Saraf dan Cardiac
				Keperawatan Maternitas
7	Terwujudnya Pelayanan Prima melalui Sertifikasi KARS Nasional dan Akreditasi Internasional.	10	Sertifikasi akreditasi versi 2012 dan JCI	Akreditasi Internasional
8	Terwujudnya Budaya Pelayanan yang Berfokus pada Pasien	11	Ketaatan dokter terhadap waktu <i>visite</i> pasien	100%
9	Terwujudnya Penerapan Pengendalian Mutu Pelayanan	12	Persentase kepatuhan <i>clinical pathway</i>	100%
		13	Tercapainya indikator peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP)	85%
10	Terwujudnya Inovasi Layanan Baru	14	Kecepatan distribusi logistik	< 20 Menit



No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
11	Terwujudnya Peningkatan Sarana Prasarana Gedung Peralatan Medik Canggih dan Logistik	15	Jumlah KSO peralatan medik canggih dan non medik	9 KSO
		16	Tingkat kehandalan sarana dan prasana (CEE)	80 %
12	Terwujudnya SDM yang Kompeten	17	Pelatihan karyawan lebih dari 20 jam/orang/tahun	90 %
		18	Jumlah diklat teknis dokter, perawat dan penunjang	70 Kegiatan
		19	Penerapan <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	Program Dilaksanakan
13	Terwujudnya SIRS yang Akurat	20	Pengembalian rekam medik lengkap da-lam 24 jam	85%
14	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	21	Persentase peningkatan pendapatan	10%
15	Terwujudnya Efisiensi Pembiayaan	22	Persentase <i>cost recovery</i> (POBO)	65 %

### Kegiatan

### Anggaran

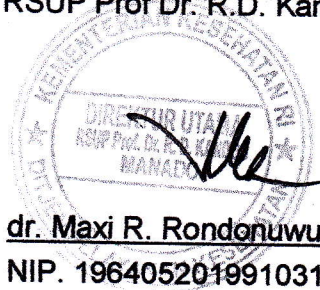
Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Rp 497.448.440.000,-  
Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001

Jakarta, 6 Januari 2017

Direktur Utama  
RSUP Prof Dr. R.D. Kandou



dr. Maxi R. Rondonuwu, DHSM, MARS  
NIP. 196405201991031003